Preguntas Frecuentes Sobre Sus Fondos de Beneficios Sindicales

Qualstar se enorgullece de asociarse con varios sindicatos locales para ayudar a proporcionar acceso conveniente a sus fondos de PTO, PSL y/o vacaciones. A continuación, se proporciona información para ayudar a responder a las preguntas más frecuentes que recibimos de los miembros sobre sus cuentas de fondos de beneficios.

¿Qué sindicatos se asocian con Qualstar para acceder a sus cuentas de fondos de beneficios?
Qualstar ofrece Cuentas de Beneficios Sindicales para los siguientes sindicatos:

Fondos de vacaciones y PTO

- LiUNA – District Council of Laborers, Washington and Northern Idaho
- Cement Masons & Plasterers Local #528 – Seattle
- Bricklayers & Allied Craftworkers – Washington & Alaska

Vacation Funds

- Bricklayers & Allied Craftworkers – Oregon, Eastern Washington, Idaho & Montana
- IUPAT District Council 5 – Floor Coverers Local #1238
- Cement Masons Local #555 – Portland
- Heat and Frost Insulators Local #7 (Asbestos Workers)
- IBEW Local #191
- Roofers, Waterproofers and Allied Workers – Washington
- Sheet Metal Workers Local #66

PSL/PTO

- Carpenters – Western States Carpenters
- IUPAT District Council 5 – Drywall Finishers Local #364
- IUPAT District Council 5 – Painters Local #300

¿Por qué mi sindicato eligió asociarse con Qualstar Credit Union?
Nuestros socios sindicales buscaban proporcionar a sus miembros un acceso más conveniente a sus fondos de beneficios, así como la capacidad de ganar intereses sobre esos fondos. Qualstar ha estado proporcionando este servicio a nuestros socios sindicales desde que estableció la primera asociación de fondos de vacaciones con el Distrito del Consejo de Obreros en 1993.

¿Por qué mi talón de pago muestra que mi empleador pagó mis beneficios, pero no están en mi cuenta?
Hay un retraso entre el pago que hace el contratista y el depósito en tu cuenta de Qualstar.
Los fondos primero se envían al **Administrador del Plan**, quien los administra para el sindicato.

- **La mayoría de los oficios:** el pago debe hacerse antes del día 15 del mes siguiente a las horas trabajadas (ejemplo: enero se paga antes del 15 de febrero).
- **Trabajadores de Metal:** las horas deben entregarse antes del día 20; si no se pagan antes del 1 del mes siguiente a ese plazo, el contratista recibe una multa (ejemplo: enero se paga antes del 1 de marzo).

El administrador registra el pago, acredita las horas y envía los fondos a Qualstar para el depósito.
Si no ves el depósito antes del 1 del mes después de tu fecha límite (15 o 20), comunícate con tu Administrador del Plan para confirmar recepción. También puedes llamar a tu representante sindical, pero normalmente te referirán al administrador del fideicomiso.

¿Cómo sé cuándo se han depositado mis beneficios sindicales?
Con nuestros Servicios en Línea es fácil y rápido revisar los depósitos a tu cuenta de Beneficios Qualstar, a cualquier hora:

- **Banca Móvil:** Descarga la app *Qualstar Mobile Banking* desde la tienda de tu dispositivo, toca **"Registrarse aquí"**, sigue los pasos para verificar tu cuenta (necesitas un correo electrónico registrado)

y tendrás acceso inmediato. También puedes registrarte en la Banca en Casa desde www.qualstarcu.com.

- **Alertas por texto o correo:** En la app ve a **More > Main > Profile & Settings > Alerts > Accounts**, activa **Automatic Deposit**, elige cómo recibirlo y guarda.

¿Cómo puedo acceder a mis beneficios sindicales?

- Llama al **1-800-848-0018** para actualizar tu cuenta y obtener más opciones de acceso, como una tarjeta de débito Visa Qualstar.
- También puedes solicitar que te enviemos un cheque a tu domicilio.
- Visítanos en cualquiera de nuestras 4 sucursales en el oeste de Washington o en cientos de *Sucursales Compartidas* en el estado y el país. Consulta www.qualstarcu.com/locations para más detalles y verifica tu acceso.

¿Cómo puedo contactar a los Administradores de los Fondos de Beneficios si tengo preguntas?

- **Bricklayers:**
  Spokane & Portland: *Masonry Industry Trust Administration, Inc. (503) 254-4022*
  Tukwila: *Northwest Administrators (206) 329-4900 or Call the Union Office*
- **Carpenters:**
  Carpenters Southwest Administrative Corporation: *(800) 293-1370*
- **Cement Masons & Plasterers:**
  Portland Local #555: *Masonry Industry Trust Administration, Inc. (503) 254-4022*
  Seattle Local #528: *Welfare & Pension Administrators (800) 331-6158*
- **Heat and Frost Insulators:**
  Tukwila Local #7 (Asbestos Workers)**:** *Self Administered Plan (206)-812-0777*
- **IBEW:**
  Marysville Local #191: *Zenith American Solutions (888)-717-2098*
- **IUPAT District Council 5:**
  Floor Coverers Local #1238: *Benesys (844)-344-2721*
  Drywall Finishers Local #364: *Benesys (844)-344-2721*
  Painters Local #300: *Benesys (844)-344-2721*
- **LiUNA – District Council of Laborers:**
  Washington and Northern Idaho: *Zenith American Solutions (800)-426-5980*
- **Roofers, Waterproofers and Allied Workers:**
  Seattle, Spokane, Tacoma: *Welfare & Pension Administrators (800) 331-6158*
- **Sheet Metal Workers:**
  Everett and DuPont Local #66: *Rehn and Associates (800)-872-8979*

¿Qué otros servicios estarán disponibles para mí en Qualstar y cómo puedo contactarlos si tengo preguntas adicionales?

Qualstar ofrece una gama completa de servicios financieros y es uno de los sindicatos de crédito más competitivos de Washington. Ya sea que estés refinanciando un préstamo o buscando una mejor oferta en tu cuenta corriente o tarjeta de crédito, estamos aquí para ayudarte con lo mejor para ti. Para más información, llama a nuestro Centro de Servicio al Miembro al **1-800-848-0018** o visita nuestro sitio web en **www.qualstarcu.com/ union-member-accounts** para obtener más detalles sobre nuestros productos y servicios.